

Pflegezentrum Steinheim "Mainterrasse" GmbH

Platzierung gesamt	1
Platzierung Größenklasse	1
Sonderpreisgewinner	Qualifizierung der Mitarbeiter
Größenklasse	20 bis 500 Mitarbeiter
Eigentumsverhältnis der Organisation:	Private Einrichtung

Kurzprofil (Selbstdarstellung):

Im Pflegezentrum „Mainterrasse“ gibt es z. Zt. drei Kerntätigkeitsfelder:

1. Ein Pflegeheim mit 86 Plätzen, in dem überwiegend alte Menschen leben,
2. Ein ambulanter Pflegedienst, der überwiegend ältere Menschen in ihren Haushalten durch Pflege- und Betreuungsangebote, sowie hauswirtschaftliche Hilfen unterstützt und
3. Die Servicegesellschaft, die z. Zt. ebenfalls eher älteren Menschen ein warmes 3-Gang Menu in der Mittagszeit nach Hause liefert.

Ab November 2007 bieten wir auch acht Gästen die Möglichkeit in der stationären Pflegeeinrichtung den Tag zu „erleben“. In Hanau sind wir der einzige private Anbieter mit stationärem Angebot, im ambulanten Bereich sind wir der größte private Dienstleister mit ca. 140 Patienten. Beim „Essen auf Rädern“ sind wir auch der einzige Anbieter, der ein 3-Gang Menu frisch gekocht warm nach Hause liefert, wobei die Kunden aus zwei Gerichten wählen können.

Ausgewählte Ergebnisse:

Der diesjährige 1. Platz in der ersten Größenklasse und gleichzeitig erste Platz im Gesamtranking wurde an eine Einrichtung vergeben, die nach einer ganzheitlichen, qualitätsorientierten Unternehmensphilosophie arbeitet, welche das Wohlergehen und die Zufriedenheit sowohl der Bewohner als auch der Mitarbeiter zum Ziel hat. Wie diese Philosophie konkret gelebt wird, das hat ein Mitarbeiter bereits gut zusammengefasst: „Wir haben eine ganze Menge. Wir Mitarbeiter dürfen weitestgehend unsere Arbeit selbst bestimmen. Durch Jahresziele können wir den Kurs mitsteuern. Wir leben nach unseren Leitbildern, die wir mitformuliert haben. Auch unsere Werte suchen wir selbst aus. Unsere Ideen sind der Geschäftsführung ganz wichtig. Die werden auch prämiert. Im Hause herrscht eine liebevolle Atmosphäre.“

In ihren personellen Maßnahmen und Konzepten geht diese Einrichtung oft ungewöhnliche und innovative Wege, z.B. durch eine monatliche Leistungsbewertung aller Mitarbeiter, die u. a. ehrenamtliches Engagement und besondere Flexibilität bei Einsatzzeiten berücksichtigt.

Die Mitarbeiter geben ihrer Einrichtung eine 100% Zustimmung, indem sie ausnahmslos erklären: „**Alles in allem kann ich sagen, dies hier ist ein sehr guter Arbeitsplatz.**“

Bereich Qualifizierung:

Qualifizierung und Entwicklung von Mitarbeitern findet bei dem diesjährigen Gewinner des Sonderpreises auf allen Ebenen und unter starker Einbindung aller Mitarbeiter statt. Dabei gehört es zum Konzept das interne Wissen zu nutzen, so dass die Hälfte der Fortbildungen von den Mitarbeitern aus den eigenen Reihen bestritten werden. Die vielfältige fachliche und nicht berufsbezogene Weiterbildung wird in einem unter Mithilfe der Mitarbeiter gestalteten Fortbildungsplan aufgeführt und steht auch den Mitarbeitern in Elternzeit offen. Zum Teil werden in dem 120 Mitarbeiter kleinen Haus große Projekte, etwa ein beobach-

tungsgestütztes Pflegekonzept für Demenzkranke durchgeführt, bei dem alle Mitarbeiter integriert und daraufhin geschult wurden, Reinigungskräfte, der Hausmeister, und die Küchenmitarbeiter eingeschlossen.

In der Einrichtung wird zudem ein "Über den eigenen Tellerrand schauen" kultiviert indem beispielsweise Seminare besucht werden, die mit „Pflege“ direkt nichts zu tun haben, aber sich z. B. auf Themen wie Motivation und Unternehmensführung beziehen. Hierdurch versucht die Einrichtung sich in einem verstärkenden Wettbewerb bewusst zu positionieren um sich mit Qualität etwa gegen Billiganbieter zu behaupten.

Eine besondere Steuerung erfährt die Entwicklung der Mitarbeiter über ein Leistungsermittlungssystem, dass das Engagement und den Einsatz der Mitarbeiter auf vielfältige Weise erfasst.

Das die Qualität und die Bandbreite wie Spezifität der Maßnahmen die Mitarbeiter und deren Bedarf erreicht zeigen eindrucksvoll die Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung

So geben 98% der Mitarbeiter an „Mir wird Weiterbildung und Unterstützung für meine berufliche Entwicklung angeboten.“ (Der Durchschnitt der 25 Besten liegt bei 77%)

Ebenfalls 98% bekräftigen, dass dafür gesorgt wird, dass die angebotenen Weiterbildungsmaßnahmen tatsächlich genutzt werden können. (Durchschnitt der 25 Besten: 78%)

Besonders positive Ergebnisse aus der Trust Index[®] - Mitarbeiterbefragung

... der Pflegezentrum Steinheim „Mainterrasse“ GmbH

Zustimmung der Mitarbeiter ...

„Die Geschäftspraktiken der Führungskräfte sind ehrlich und ethisch vertretbar.“	100%
„Mir wird Weiterbildung und Unterstützung für meine berufliche Entwicklung angeboten.“	98%
„Jeder hat hier die Möglichkeit, Aufmerksamkeit und Anerkennung zu bekommen.“	96%